

## BIBLIOTECA MUNICIPAL DE ANADIA RENOVOU CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

O Município de Anadia viu renovada a Certificação de Qualidade da sua Biblioteca Municipal, na sequência da auditoria, realizada no passado dia 11 de outubro, pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER).

Esta renovação decorreu no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGA) implementado em 2016, segundo o referencial normativo ISO 9001:2015, sem que tenha sido evidenciada qualquer desconformidade. A auditoria teve como objetivo determinar a capacidade do SGA para assegurar o cumprimento dos requisitos normativos, legais e estatutários, bem como os predicados determinados pela organização nos processos implementados, tendo o serviço da autarquia demonstrado capacidade para garantir a conformidade da prestação do serviço com todos os requisitos aplicáveis.

Os resultados revelaram, também, que a autarquia se encontra, de forma consistente, apta a fornecer, com qualidade, os seus serviços na Biblioteca Municipal, e empenhada na satisfação das necessidades dos seus utilizadores. Foi ainda constatado um elevado comprometimento com o aumento da satisfação dos utilizadores, através da aplicação eficaz do SGA e dos processos de melhoria evidenciados. O Município de Anadia reforça, assim, o seu compromisso com a melhoria contínua e com a transparência na prestação de serviços públicos de qualidade aos seus cidadãos.



Nws\_2019\_330